# Etiqueta de Información sobre la Electricidad (EFL)
## Reliant Energy Retail Services, LLC
## Reliant Power On 12 plan
## Área de servicio de Oncor Electric Delivery
## Fecha: 10/04/2026

### *Precio de Electricidad*

| Precio mensual promedio: | 500 kWh | 1000 kWh | 2000 kWh |
|---|---|---|---|
| Precio promedio por kWh: | 16.2¢ | 15.3¢ | 14.8¢ |

Esta nota aclaratoria del precio se basa en los siguientes componentes:

Cargo Base: $5.00 por ciclo de facturación
Cargo de Energía: 7.5296¢ por kWh
Cargos de Entrega de Oncor Electric Delivery: $4.06 por ciclo de facturación y 6.8673¢ por kWh

Los Cargos de Entrega de TDU Delivery incluyen todos los cargos recurrentes transferidos sin aumento adicional.
Esta nota aclaratoria del precio es un ejemplo que se basa en precios promedio - su precio promedio por el servicio de electricidad variará según el consumo. El precio que pague cada mes consistirá en el Cargo Base, el Cargo de Energía, y los Cargos de Entrega de TDU Delivery.

Algunas ubicaciones podrían sujetas a un cargo especial que no está incluido en el precio total promedio mostrado para el servicio de electricidad, como por ejemplo un cargo por instalaciones subterráneas autorizado por la ciudad. Para más detalles, consulte la tarifa del servicio de Oncor para ver una lista de las ciudades y los cargos autorizados.

### *Otros Términos y preguntas Clave*

*Vea la declaración de Términos del Servicio para obtener la lista completa de cargos, política de depósito, y otros términos*

### *Cuadro de notas Aclaratorias*

| | |
|---|---|
| Tipo de Producto | Tarifa Fija |
| Período del Contrato | 12 meses |
| ¿Tengo un cargo de cancelación o algún cargo relacionado con la cancelación del servicio? | Sí. $150. Se aplica hasta el final del período del contrato. Este cargo no aplica si el cliente se muda y proporciona una dirección de reenvío y cualquier otra evidencia que sea solicitada para verificar que el cliente se ha mudado. |
| ¿Mi precio puede cambiar durante el período del contrato? | Si |
| Si mi precio puede cambiar, ¿cómo y en cuánto cambiará? | Su precio puede cambiar solo para reflejar cambios reales en los cargos de TDSP, cambios en las tarifas administrativas del Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas o de la Entidad Regional de Texas cobradas a las cargas, o cambios resultantes de leyes federales, estatales o locales o acciones regulatorias que imponen tarifas nuevas o modificadas o costos para nosotros que están fuera de nuestro control. |
| ¿Qué otros cargos se me pueden aplicar? | Para conocer otras cuotas, consulte estos párrafos en los Términos de Servicio:<br>Precios, Facturación, Pago y acuerdos de pago, Atención al cliente, Facturación alternativa y Opciones de pago |
| ¿Es éste un producto pre-pago o para pagar con anticipación? | No |

| | | |
|---|---|---|
| | Puede el REP comprar exceso de generación renovable distribuída? | Sí, los clientes interesados en participar en el programa de reventa de generación renovable distribuida tendrán que inscribirse en un producto Renewable Energy Payback de Reliant. |
| | Contenido Renovable | El 22% de este producto es renovable. |
| | ¿Cuál es el promedio a nivel estatal para el contenido renovable? | El promedio a nivel estatal para el contenido renovable es de un 37%. |
| | Reliant, PO Box 3765, Houston, TX, 77253 www.reliant.com,<br>correo electrónico: service@reliant.com, teléfono: 1-866-RELIANT,<br>las 24 horas del día, los 7 días de la semana,<br>en español Certificado PUCT Número #10007 | |