

Etiqueta de Información sobre la Electricidad (EFL)

Reliant Energy Retail Services, LLC

Reliant Truly Free Weekends 12 plan

Área de servicio de Oncor Electric Delivery

Fecha: 10/04/2026

Precio de Electricidad

Precio mensual promedio:	500 kWh	1000 kWh	2000 kWh
Precio promedio por kWh:	19.1¢	18.7¢	18.5¢

El cálculo del precio promedio está basado en el perfil de consumo durante 12 meses con el 32% de consumo durante los fines de semana como se define abajo*.

Esta nota aclaratoria del precio se basa en los siguientes precios:

Cargo base	\$0.00	por ciclo de facturación
Oncor Electric Delivery Cargos Mensuales	\$4.06	por ciclo de facturación
Cargo de Energía de Día de Semana	19.9788¢	por kWh
Oncor Electric Delivery Cargos de Entrega de Día de Semana	6.8673¢	por kWh
Cargo de Energía de Fin de Semana	\$0.00	por kWh*
Oncor Electric Delivery Cargos de Entrega de Fin de Semana	\$0.00	

Los Cargos de Entrega de Oncor Electric incluyen todos los cargos recurrentes del Oncor Electric transferidos sin aumento adicional.

Tu TDSP, proveedor de servicios de transmisión y distribución, es Oncor Electric.

Algunas ubicaciones podrían sujetas a un cargo especial que no está incluido en el precio total promedio mostrado para el servicio de electricidad, como por ejemplo un cargo por instalaciones subterráneas autorizado por la ciudad. Para más detalles, consulte la tarifa del servicio de Oncor para ver una lista de las ciudades y los cargos autorizados.

*No hay cargo de energía aplicado al consumo desde viernes 8:00 PM a lunes 12:00 AM

Su precio promedio por kWh mensual se determina usando la fórmula predeterminada antes mencionada

Precio por kWh = (Cargo Base + (Consumo de kWh en día de semana facturado mensualmente x Cargo de Energía de día de semana) + (Consumo de kWh en fin de semana facturado mensualmente x Cargo de Energía de fin de semana) + (Cargos de Entrega Oncor Electric Delivery))/ Consumo mensual facturado de kWh

Esta nota aclaratoria del precio es un ejemplo que se basa en precios promedio del servicio. Su precio promedio por el servicio de electricidad variará según el consumo.

En caso de que Reliant reciba datos a intervalos incompletos de su Proveedor de Servicio de Transmisión y Distribución (TDSP), Reliant puede estimar su consumo de los períodos faltantes con base al historial de datos de su medidor. Se utilizará un promedio de varios días de datos a intervalos recientes para estimar el consumo de los intervalos faltantes y estas estimaciones se utilizarán para calcular su factura mensual.

Cuando hay una diferencia entre la lectura de medidor mensual y el total mensual de datos de intervalo reales o estimados, la diferencia de consumo será adjudicada basado en tu perfil de consumo para ese período de facturación. Si menos del 50% de datos de intervalo se recibe del TDSP o es estimado por Reliant, un cargo de energía del 68% del Cargo de Energía de Fin de Semana será aplicado a la diferencia de consumo entre la lectura de medidor mensual y total mensual de los datos de intervalo reales o estimados.

Otros Términos y preguntas Clave

Vea la declaración de Términos del Servicio para obtener la lista completa de cargos, política de depósito, y otros términos.

R1F00194426036C

Cuadro de notas aclaratorias	Tipo de Producto	Tarifa Fija
	Período del Contrato	12 meses
	¿Tengo un cargo de cancelación o algún cargo relacionado con la cancelación del servicio?	Sí. \$150. Se aplica hasta el final del período del contrato. Este cargo no aplica si el cliente se muda y proporciona una dirección de reenvío y cualquier otra evidencia que sea solicitada para verificar que el cliente se ha mudado.
	¿Mi precio puede cambiar durante el periodo del contrato?	Si
	¿Si mi precio puede cambiar, ¿como y en cuanto cambiará?	Su precio puede cambiar solo para reflejar cambios reales en los cargos de TDSP, cambios en las tarifas administrativas del Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas o de la Entidad Regional de Texas cobradas a las cargas, o cambios resultantes de leyes federales, estatales o locales o acciones regulatorias que imponen tarifas nuevas o modificadas o costos para nosotros que están fuera de nuestro control.
	¿Que otros cargos se me pueden aplicar?	Para conocer otras cuotas, consulte estos párrafos en los Términos de Servicio: Precios, Facturación, Pago y acuerdos de pago, Atención al cliente, Facturación alternativa y Opciones de pago
	¿Es este un producto pre-pago o para pagar con anticipación?	No
	Puede el REP comprar exceso de generación renovable distribuída?	Sí, los clientes interesados en participar en el programa de reventa de generación renovable distribuida tendrán que inscribirse en un producto Renewable Energy Payback de Reliant.
	Contenido Renovable	El 22% de este producto es renovable.
	¿Cuál es el promedio a nivel estatal para el contenido renovable?	El promedio a nivel estatal para el contenido renovable es de un 37%.
Reliant, PO Box 3765, Houston, TX, 77253 www.reliant.com , correo electrónico: service@reliant.com , teléfono: 1-866-RELIANT, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en español Certificado PUCT Número #10007		